

## บทความประจำวัน วันนี้เสนอเรื่อง วิธีป้องกันข้อมูลส่วนตัวในมือถือให้ปลอดภัย

ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีและโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย ซึ่งอาจเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพฉวยโอกาสในการล้วงข้อมูลหรือแฮกโทรศัพท์มือถือของเราได้

วิธีสังเกตอาการของมือถือที่เข้าข่ายว่าอาจจะถูกล้วงข้อมูลหรือโดนแฮกข้อมูล เช่น

1. ถูกเรียกเก็บเงินจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในมือถือ ทั้งที่ไม่ได้สมัครบริการ
2. โทรศัพท์มือถือมีอาการแปลก ๆ เช่น หน้าจอเป็นสีดำ ขึ้นตัวเลขแปลก ๆ เครื่องรีเซตบ่อยๆ แบตเตอรี่หมดเร็ว
3. มี Pop-ups หรือ ScreenSaver แปลกๆ อาจมีมัลแวร์ที่ถูกส่งผ่านเว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย หรือ ป๊อปอัพโฆษณา

ซึ่งเมื่อคลิกแล้ว จะนำไปยังเว็บไซต์ที่ฝังมัลแวร์ หลอกให้กรอกข้อมูลส่วนตัว

4. เครื่องโทรศัพท์ช้าและเน็ตหมดเร็วผิดปกติ ให้ลองทดสอบรีเซ็ตเครื่องเป็นค่าเดิมจากโรงงาน ถ้าหากยังมีอาการผิดปกติ มีความเสี่ยงที่เครื่องจะถูกแฮกได้

5. มีแอปพลิเคชันแปลกๆ ติดตั้งเองโดยไม่รู้ตัว ควรลบหรือนำข้อมูลนั้นออกจากเครื่องทันที

6. มีข้อความจากเว็บการพนัน เกมออนไลน์ ส่งมายัง sms หรือแชร์เข้ามาในอัลบั้มรูปภาพ ห้ามกดรับ สำหรับวิธีที่จะป้องกันข้อมูลส่วนตัวทั้งในมือถือและคอมพิวเตอร์ สามารถทำได้ ดังนี้

1. **ควรตั้งรหัสมือถือทุกครั้งเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ** การตั้งรหัสผ่านมือถือนั้นช่วยได้ในระดับหนึ่งเมื่อออกไปทำธุระในที่ต่าง ๆ ซึ่งมีผู้คนที่เราไม่รู้จักอยู่มากมาย เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ทำมือถือตกหล่นหาย มิจฉาชีพที่เก็บไปจะไม่สามารถปลดล็อครหัสเราได้ ไม่ควรตั้งรหัสในรูปแบบของตัวเลข ควรตั้งในรูปแบบตัวอักษรผสมกับตัวเลขจะดีกว่า

2. **อย่าพยายามบันทึกหรือคัดลอกอินเว็บต่าง ๆ ในเบราว์เซอร์** มีสิทธิ์ถูกแฮก เมื่อมีคนแอบใช้มือถือของคุณได้

3. **อย่ากดหรือคลิกลิงก์ข้อความแปลก ๆ ใน SMS Messages ที่ไม่ได้ส่งมาจากองค์กร หรือบริษัทที่น่าเชื่อถือ** ในกรณีแบบนี้มักจะมาในรูปแบบเชิญชวนหรือแสดงความยินดีในเรื่องต่าง ๆ ที่เกินจริง เมื่อเจอข้อความลักษณะนี้ ให้ลบหรือบล็อกไปทันที ถ้าเผลอกดเข้าไป ข้อมูลส่วนตัวของเราจะถูกขโมยไปโดยไม่รู้ตัว

4. **ห้ามติดตั้งแอปพลิเคชันจากแหล่งที่ไม่รู้จัก** แอปพลิเคชันเป็นอีกเครื่องมือชิ้นหนึ่งของมิจฉาชีพโดยจะแอบใส่ไวรัสหรือมัลแวร์เข้าไปเพื่อขโมยข้อมูลในมือถือ เราควรที่จะโหลดแอปพลิเคชันจากแหล่งที่น่าเชื่อถืออย่างเป็นทางการ เช่น App store / Play store

และ 5. **อย่าเปิดระบบเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi อัตโนมัติทิ้งไว้ (Auto Wi-Fi)** เมื่อเราออกไปข้างนอกแล้วเผลอเปิดทิ้งเอาไว้ มือถือของเราจะพยายามค้นหา Wi-Fi ชื่อที่เราเคยเชื่อมต่อ แล้วพยายามเชื่อมต่อแบบอัตโนมัติ ดังนั้น ถ้ามิจฉาชีพมีการปล่อย Wi-Fi ปลอมออกมาล่อ มือถือเราจะเชื่อมต่อ แล้วถูกขโมยข้อมูลผ่านระบบโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลส่วนตัวนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ในโซเชียลมีเดียยังมีช่องโหว่ไว้ให้มิจฉาชีพกระทำการกับข้อมูลส่วนตัวของเราไปในทางที่ผิดได้ มีตัวอย่างหลายกรณี ทั้งการหลอกนำข้อมูลของเราไปขาย การขโมยเงินออกจากบัญชีผ่านข้อมูลเหยื่อ เพราะฉะนั้น การปกป้องข้อมูลส่วนตัวจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

จบบทความประจำวัน เรื่อง “วิธีป้องกันข้อมูลส่วนตัวในมือถือให้ปลอดภัย”

เรียบเรียงโดย ยุทธพร บานเย็น / เตชินท์ มัชฌันติกะ นำเสนอ

ท่านผู้ฟังที่สนใจบทความดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

radiothailand.prd.go.th หรือติดต่อได้ที่ส่วนกระจายเสียงในประเทศ โทรศัพท์ 0 2277 3804 ในวันและเวลาราชการ

ที่มา : nif-tidthai.org/วารสารทิศไท-ฉบับที่-40