

คู่มือให้บริการประชาชน

งานที่ให้บริการ

การใช้บริการเพื่อเผยแพร่รายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

กรมประชาสัมพันธ์ ให้บริการเพื่อเผยแพร่รายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย แก่บุคคล หน่วยงานภาครัฐ หรือบริษัท ที่มีความประสงค์ขอรับบริการเพื่อเผยแพร่รายการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ว่าด้วยการให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ พ.ศ. 2560
2. ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดแบบคำขอและแบบสัญญา การให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2560
3. ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าบริการให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2560
4. ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขการชำระค่าบริการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานของรัฐ ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2560
5. ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขการปรับลดหรือยกเว้นอัตราค่าบริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2560

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สถานที่ให้บริการ <u>ส่วนกลาง</u> สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย 236 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400 โทรศัพท์ 02-277-1219 เว็บไซต์ www.nbt.prd.go.th	วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)
<u>ส่วนภูมิภาค</u> สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนภูมิภาค	วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7-20 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ผู้ขอใช้บริการติดต่อประสานขอทราบรายละเอียดอัตราค่าบริการเช่าเวลาเผยแพร่ สปอต สารคดี สัมภาษณ์ หรือรายการ พร้อมยื่นหนังสือขอเช่าเวลาหรือกรอกแบบฟอร์ม ณ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	1 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์
2	หน่วยงานที่รับผิดชอบตรวจสอบรายละเอียดตามคำขอ และทำหนังสือนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ พร้อมหนังสือตอบรับการเผยแพร่	1 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์
3	ผู้มาขอรับบริการต้องชำระค่าเผยแพร่ตามอัตราที่กรมประชาสัมพันธ์ประกาศ ก่อนออกอากาศ 3 วันทำการ เมื่อได้รับการอนุมัติ	3 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์
4	ผู้มาขอรับบริการต้องจัดส่งข้อมูล (ไฟล์เสียง สปอต สารคดี) ที่จะนำออกอากาศให้สถานีฯ พร้อมสคริปต์รายการเพื่อตรวจสอบล่วงหน้าก่อนออกอากาศ	2 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์
5	ผู้ให้บริการบรรจุลงผังรายการ เพื่อนำออกอากาศประจำวัน ตามแผนการออกอากาศ	ตามกำหนด ข้อตกลง	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์
6	เมื่อครบกำหนดการเผยแพร่ผู้ให้บริการจะจัดทำเอกสารรับรองการออกอากาศให้ผู้รับบริการ	เมื่อจบการ เผยแพร่	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กรมประชาสัมพันธ์

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	- แบบคำขอใช้บริการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย - แบบสัญญาบริการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	กรมประชาสัมพันธ์
2	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหรือบริษัท ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ กรณีมอบหมายดำเนินการแทนต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจทำการแทน (เจ้าหน้าที่สำเนาโดยใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card)	กระทรวงพาณิชย์
3	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา- ฉบับ (หมายเหตุ : บัตรต้องไม่หมดอายุ สำเนาโดยใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card)	กรมการปกครอง
4	สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ. 20 ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	กรมสรรพากร

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1	เป็นไปตามประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดอัตราการให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2560	เป็นไปตามประกาศกรมประชาสัมพันธ์

การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน แนะนำบริการได้ที่

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1	<p>ส่วนกลาง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย 236 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400 โทรศัพท์ 02-277-1219 เว็บไซต์ www.nbt.prd.go.th</p>
2	<p>กรมประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ เลขที่ 9 ซอยอารีย์สัมพันธ์ ถ.พระราม 6 สามเสนใน พญาไท กทม. 10400 เบอร์ 0 2618-2323</p>
3	<p>ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))</p>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	- แบบคำขอใช้บริการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
2	- แบบสัญญาบริการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย